



REVIERDIALOG  
WEITERBILDUNG

ZWÖLF WOCHEN,  
DIE **ALLES**  
VERÄNDERT  
HABEN!

Weiterbildung zum  
Kundenberater im  
Dialogmarketing (m/w/d)\*



Ein Unternehmensbereich der

 **STADTWERKE**  
GELSENKIRCHEN

# MACH MIT UNS EINEN BERUFLICHEN NEUANFANG!

Du bist gerade arbeitssuchend? Du kannst deinen aktuellen Beruf nicht mehr ausüben oder möchtest ins Berufsleben zurückkehren? Es gibt viele Gründe, mit einer Weiterbildung im Berufsleben durchzustarten. **JETZT** ist der perfekte Zeitpunkt dafür!

Mit REVIERDIALOG schaffst du es, in kurzer Zeit **Kundenberater im Dialogmarketing** zu werden. Was du brauchst: einen Bildungsgutschein – und richtig Bock, was Neues zu machen. Nach acht Wochen Training und vier Wochen Praktikum hast du alle Chancen, in verschiedenen Berufsbereichen durchzustarten. Vielleicht sogar im REVIERDIALOG-Team. Und wenn dir deine Tochter sagt: „Mama, ich wusste, dass du das packst“ oder dein bester Kumpel: „Wahnsinn, wie du das gerockt hast“, weißt du: Alles richtig gemacht!

## REVIERDIALOG – wer oder was sind wir eigentlich?

REVIERDIALOG ist ein Unternehmensbereich der Stadtwerke Gelsenkirchen und **zertifizierter Bildungsträger**. Das heißt: Die Qualität unserer Maßnahmen wird jährlich bestätigt. Das zeigt auch die sehr gute Bewertung durch unsere Teilnehmenden. Vor allem für unsere Trainer ist das ein Zeichen dafür, dass sie die Kurse am (Berufs-)Alltag orientiert gestalten. Für euch und mit euch. Denn mit **25 Jahren Erfahrung** wollen wir euch nicht nur weiterbringen. Wir wollen auch, dass ihr euch bei uns wohlfühlt.

Zugelassener Träger der  
Arbeitsförderung (AZAV)  
nach SGB III i.V. mit AZAV  
der TQCert GmbH  
D-ZE-16035-02





# DEIN GUTSCHEIN FÜR EINEN RICHTIG GUTEN JOB.

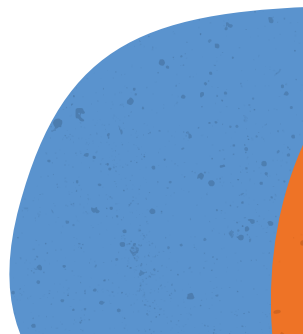
## Warum Dialogmarketing?

Ganz einfach: Weil du mit der Weiterbildung in diesem Bereich echt viele Möglichkeiten hast. Sie ist perfekt für alle, die sich beruflich neu orientieren wollen. Nach dem Abschluss der Weiterbildung kannst du direkt in ein neues Berufsfeld einsteigen. Denn mit den Fähigkeiten, die du in Theorie und Praxis lernst, bist du auf viele verschiedene Jobs vorbereitet, zum Beispiel im Büro als **Sachbearbeiter oder Kundenberater**.

## Was bringst du mit?

- Kommunikationsfreude
- Lust auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Einsatzbereitschaft
- solides Deutsch in Wort und Schrift

Was du auch noch mitbringen solltest: einen **Bildungsgutschein**. Denn damit kosten dich die Kurse bei uns: **NICHTS**. Wie du ihn erhältst, erfährst du auf den Rückseiten.



# ACHT WOCHEN INTENSIVE THEORIE.

Der theoretische Teil der Weiterbildung findet in unseren Schulungsräumen in Gelsenkirchen statt. Das heißt für dich: kurze Wege. Hier erwarten dich:

- Grundlagen der Kommunikation
- technisches Know-how
- spezifische Branchenkenntnisse
- Grundkenntnisse des Microsoft-Office-Pakets
- kaufmännische Grundlagen
- persönliche Unterstützung durch unsere Trainer

# VIER WOCHEN SPANNENDE PRAXIS.

In deinem Praktikum bei REVIERDIALOG sammelst du Erfahrung als Kundenberater und setzt gleich vom ersten Tag an dein neu gelerntes Wissen in die Praxis um.





# SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM ABSCHLUSS.

**So einfach kannst du Kundenberater im Dialogmarketing (w/m/d) werden:**

**1**

## **Beraten lassen**

Was wir echt wichtig finden: dass wir uns kennenlernen. Telefonisch oder vor Ort. Damit wir dich kostenlos und unverbindlich beraten können.

**3**

## **Kundenberater werden**

Glückwunsch! Nach zwölf Wochen erfolgreicher Weiterbildung bist du Kundenberater im Dialogmarketing.

**2**

## **Bildungsgutschein abholen & einlösen**

Bei deinem Jobcenter oder deiner Agentur für Arbeit kannst du ganz einfach deinen persönlichen Bildungsgutschein beantragen.

Wenn du deinen Bildungsgutschein hast, kommst du einfach damit zu uns. Dann klären wir die letzten Details, bevor es mit der Weiterbildung losgeht.

**4**

## **Beruflich durchstarten**

Los geht's! Schon während der Weiterbildung helfen wir dir bei der Suche nach einer Festanstellung. Wenn deine Weiterbildung gut läuft und eine Stelle bei uns frei ist, besteht mit dem Abschluss auch die Chance, im REVIERDIALOG-Team zu arbeiten.

## **Bildungsgutschein – wer bekommt ihn?**

Wenn du arbeitssuchend bist, übernimmt die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter die Kosten für deine Weiterbildung. Gleiches gilt für Empfänger von Arbeitslosengeld I und II, Beschäftigte in Kurzarbeit, Arbeitslose mit abgeschlossener Berufsausbildung oder 3 Jahren Berufserfahrung, Arbeitnehmer mit drohender Arbeitslosigkeit und befristet Beschäftigte.

# SAG „HALLO“ ZU DEINEM NEUEN BERUF!

Willst du noch mehr über unsere Kurse, unsere Dozenten und über deine Chancen mit einer Weiterbildung bei REVIERDIALOG wissen? Dann ruf einfach an oder schreib eine E-Mail. Wir freuen uns schon darauf, dich mit einem „Schön, dass du dich meldest“ begrüßen zu dürfen.



**Thalia Bergsteiger**  
0209 954-60  
weiterbildung@revierdialog.de  
Ebertstraße 30  
45879 Gelsenkirchen  
[www.revierdialog.de](http://www.revierdialog.de)

GEFÖRDERT  
DURCH  
BILDUNGS-  
GUTSCHEIN



REVIERDIALOG  
WEITERBILDUNG

\*Im Folgenden werden alle Geschlechter angesprochen.